



SERVICIOS
DE SALUD

Guía de Usuario: Recuperación de usuario/ contraseña

1.- INTRODUCCIÓN

Esta guía muestra los pasos a seguir que deberán realizar los médicos dentro de la plataforma **SIRCE (Sistema de Registro Clínico Electrónico)** esto con la finalidad de brindar al usuario una herramienta que facilite el uso dentro del sistema.

2.- REQUERIMIENTOS

Los requerimientos para el funcionamiento de la plataforma SIRCE en los Servicios de Salud del Estado de Morelos son los siguientes:

- **Computadora**
- **Red para conexión a internet**
- **Navegador web (Se recomienda Google Chrome)**
- **Cuenta de usuario**

3.- INGRESO A LA PLATAFORMA

Para ingresar a la plataforma **SIRCE (Sistema de Registro Clínico Electrónico)** (Fig.1) en su navegador Chrome deberá ingresar la siguiente liga: <https://weeclinic.net/Morelos>

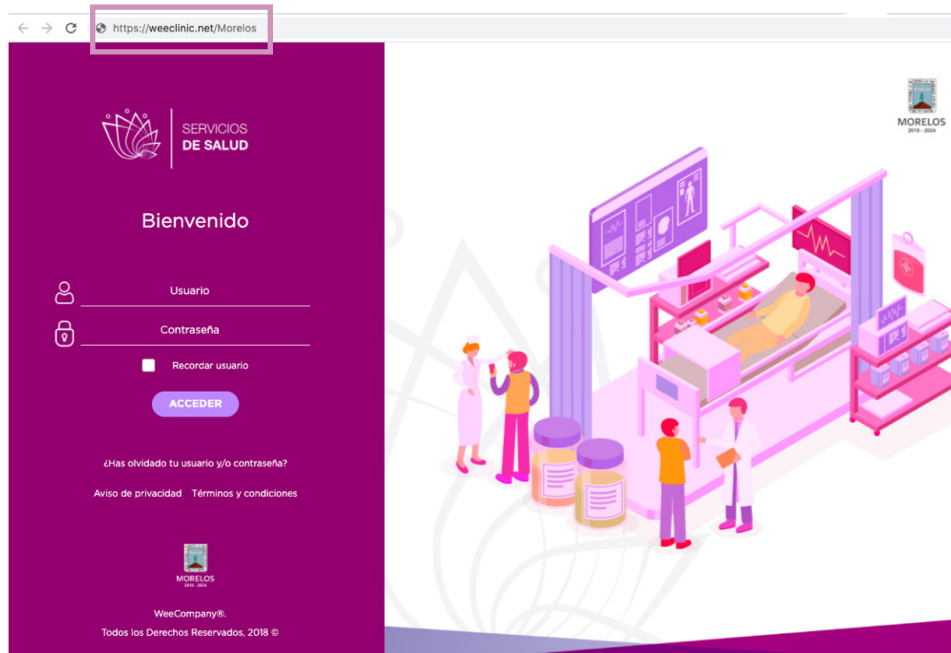


Figura 1: Plataforma SIRCE

Nota: Las actualizaciones que se ejecutan en la solución se realizan con frecuencia, por ende la documentación sufre adecuaciones. Esto con la finalidad de que puedas disfrutar de las nuevas mejoras y así mismo evitar interrupciones en su uso.

Captura los datos correspondientes.

- **Usuario:** Correo registrado.
- **Contraseña:** Configurada previamente cuando se recibieron las credenciales por correo y se generó la contraseña.

Si tienes duda de cómo capturaste la contraseña, puedes visualizarla con el ícono señalado en la imagen **(Fig.2)**.



Figura 2: Visualizar contraseña

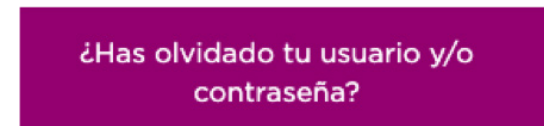


Figura 3: ¿Has olvidado tu usuario y/o contraseña?

4.-RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Si no recuerdas tu contraseña o usuario, da clic sobre la opción **(Fig.3)**.

Se abrirá un recuadro, para que ingreses tu correo y recibas un acceso directo para su recuperación **(Fig.4)**.
Da clic en enviar.

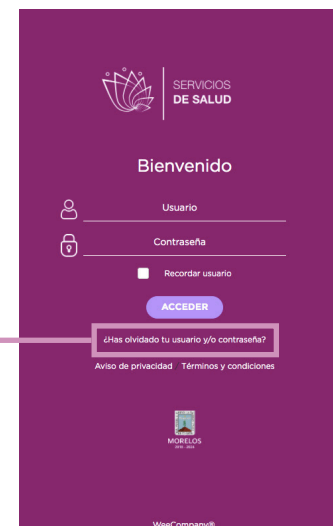


Figura 4: Recuperar contraseña

Una vez que hayas ingresado tu correo electrónico para recuperar tu contraseña, aparecerá el siguiente aviso .

Tu correo llegará de la siguiente forma (Fig.5). En caso de no llegar inmediatamente al buzón principal de tu correo, te recomendamos revisar tu **"correo no deseado o Spam"**.

The image shows a mobile interface for password recovery. At the top left is a logo of a stylized flower. To its right, the text 'SERVICIOS DE SALUD' is displayed. Below this is a light blue banner with the heading 'Aviso' and the message 'Si el usuario es válido se enviará un correo de recuperación.' Underneath the banner is a white input field with a person icon on the left and the placeholder text 'Ingresa e-mail (ejemplo@ejemplo.com)'. Below the input field is the question '¿Olvidaste tu e-mail?' followed by a blue 'Enviar' button and a white 'Atrás' button. At the bottom center is the logo of the State of Morelos, featuring a coat of arms and the text 'MORELOS 2018 - 2024'.

Figura 5: Correo electrónico de recuperación

Ingresa al correo electrónico y da clic en el apartado **RESTABLECER CONTRASEÑA** para continuar con los pasos para su recuperación.

En caso de tener problemas con el apartado anterior, copia y pega el link en tu navegador (**de preferencia Google Chrome**), para continuar con la recuperación de tu contraseña (**Fig.6**).



Figura 6: Acceso de recuperación

5.- RECUPERACIÓN DE USUARIO

Si has olvidado tu usuario (**correo electrónico**), ingresa en el apartado ¿Olvidaste tu e-mail? (**Fig.7**).

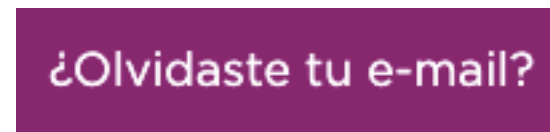
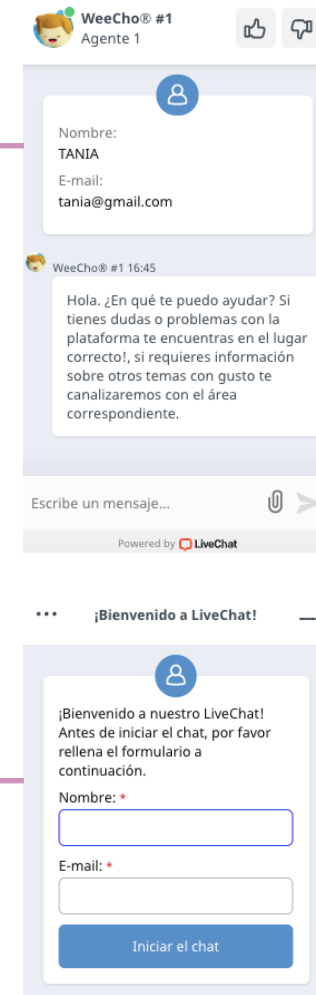


Figura 7: ¿Olvidaste tu e-mail?

Nuevamente deberás dar clic para que te dirija al chat **(Fig.8)**.

Aparecerá la siguiente pantalla en donde tendrás que colocar toda la información requerida (nombre/correo). Esto en caso de algún problema de comunicación, así podremos contactarte para continuar con la solicitud.

Luego da clic en **Iniciar el Chat (Fig.9)** para recibir la asesoría requerida.



La información de este documento es confidencial y utilizada únicamente con fines informativos, siendo propiedad de WeeCompany®.
Prohibido el uso de la información declarada en este documento sin previa autorización.
Nota: Las actualizaciones que se ejecutan en la solución se realizan con frecuencia, por ende la documentación sufre adecuaciones;
esto con la finalidad de que puedas disfrutar de las nuevas mejoras y así mismo evitar interrupciones en su uso.



**SERVICIOS
DE SALUD**